

REGULAMIN PROGRAMU DLA KLIENTÓW „WOW! CENOWE”



POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Organizatorem Programu dla klientów „Zestaw WOW! Cenowe”, zwanego dalej „Programem”, jest Tradycja i Jakość Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy al. Kasprowicza 85.
- 2) Program prowadzony jest w sklepach należących do Tradycja i Jakość Sp. z o.o. Wykaz placówek znajduje się w Załączniku nr 1.
- 3) Program rozpoczyna się w dniu 07.08.2023 r. przez czas nieoznaczony (z uwzględnieniem godzin pracy placówek handlowych biorących udział w Programie).
- 4) Udział w Programie jest dla Uczestnika dobrowolny i bezpłatny.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE I ZASADY PRYZNAWANIA BONÓW

- 5) Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Klienci, którzy zapoznają się z Regulaminem, akceptują jego postanowienia i dokonają zakupów o określonej wartości zgodnie z progami zakupowymi.
- 6) Uczestnik otrzyma Bon WOW!, zwany dalej Bonem, o określonej wartości pod warunkiem dokonania jednorazowych zakupów za min. 40 zł. Bon realizowany będzie w cyklach 2-tygodniowych i będzie go można wykorzystać do obniżenia wartości wskazanego w danym terminie zestawu „WOW! Cenowe”, zwany dalej Zestawem. Bon można zrealizować przy następnej transakcji w wyznaczonym okresie tylko do danego Zestawu. Informacja o wyznaczonym okresie realizacji Bonu i Zestawie produktowym będzie określona na Bonie.
- 7) Przy obliczaniu wartości zakupów wyłączone są papierosy, napoje alkoholowe (za wyjątkiem piwa) i doładowania do telefonów komórkowych. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania Organizatora. Wyłączenie to nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 14 Regulaminu.
- 8) Wartość zakupu naliczana do progu zakupowego upoważniającego do wydania Bonu uwzględnia wszystkie obniżki cenowe w dniu dokonania zakupu. Program nie przewiduje wydawania wielokrotności Bonu w przypadku kwoty większej niż 40 zł.
- 9) Bon ważny jest wyłącznie w sklepach wskazanych w załączniku nr 1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów duplikaty nie są wydawane.
- 10) Bony nie podlegają wymianie na gotówkę.

REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11) Wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu należy składać na piśmie w siedzibie Tradycja i Jakość Sp. z o.o. lub drogą e-mailową na adres: sekretariat@tradycjajakosc.com.pl. w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia objętego reklamacją.
- 12) Reklamacja musi zawierać dane osobowe, telefon kontaktowy, opis konkretnego zastrzeżenia, a także kopię paragonu.
- 13) Składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- 14) Organizator może dokonywać zmian w Regulaminie Programu wyłącznie z ważnych przyczyn w szczególności z przyczyn biznesowych, prawnych, ekonomicznych lub technicznych. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu może nastąpić w takim przypadku poprzez uwidocznienie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1).
- 15) Organizator może ogłosić zakończenie Programu poprzez uwidocznienie odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1).
- 16) Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Tradycja i Jakość Sp. z o.o., na stronie internetowej www.tradycjajakosc.com.pl oraz w sklepach biorących udział w Programie (Załącznik nr 1).

ZAŁĄCZNIK NR 1: WYKAZ PLACÓWEK BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROGRAMIE

Delikatesy T&J:

al. Kasprowicza 85 / al. Kochanowskiego 33 / pl. Grunwaldzki 22 (Pasaż Grunwaldzki) /
ul. Św. Wincentego 1a / ul. Olszewskiego 79 / ul. Jemiołowa 42a /

Supermarket T&J ul. Zagłębiowska 3 / ul. Skarbowców 84a /

Sam Spożywczy T&J: ul. Kraszewskiego 21 / ul. Osobowicka 133 / ul. Sławka 11 / ul. Piaskowa 17 (Hala Targowa) /